

คู่มือสำหรับประชาชน: คู่มือประชาชนหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขการใช้น้ำประปา
หน่วยงานที่รับผิดชอบ: องค์การบริหารส่วนตำบลดงเจริญอำเภอคำเขื่อนแก้วจังหวัดยโสธร
กระทรวง: กระทรวงมหาดไทย

1. ชื่อกระบวนการ: คู่มือประชาชนหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขการใช้น้ำประปา
2. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ: องค์การบริหารส่วนตำบลดงเจริญอำเภอคำเขื่อนแก้วจังหวัดยโสธร
3. ประเภทของงานบริการ: กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว
4. หมวดหมู่ของงานบริการ: อนุญาต/ออกใบอนุญาต/รับรอง
5. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:
 - 1) พ.ร.บ. สถาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลพ.ศ. 2537
6. ระดับผลกระทบ: บริการที่มีความสำคัญด้านเศรษฐกิจ/สังคม
7. พื้นที่ให้บริการ: ท้องถิ่น
8. กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา ข้อบัญญัติองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ 5 วัน
9. ข้อมูลสถิติ
 - จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 0
 - จำนวนคำขอที่มากที่สุด 0
 - จำนวนคำขอที่น้อยที่สุด 0
10. ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน [สำเนาคู่มือประชาชน] คู่มือประชาชนหลักเกณฑ์วิธีการและเงื่อนไขการใช้น้ำประปา 17/07/2558 08:00
11. ช่องทางการให้บริการ
 - 1) สถานที่ให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลดงเจริญอำเภอคำเขื่อนแก้วจังหวัดยโสธร/ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน
 ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น. (มีพักเที่ยง)
 หมายเหตุ -
12. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข(ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต
 ผู้ขอใช้น้ำประปาต้องยื่นคำขอต่อเจ้าพนักงานท้องถิ่นตามแบบคำขอที่กองช่างองค์การบริหารส่วนตำบลดงเจริญและต้องเสียค่าใช้จ่ายในการติดตั้งประปาตามอัตราที่กำหนดไว้

13. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
1)	การตรวจสอบเอกสาร	ประชาชนกรอกแบบฟอร์มขอใช้น้ำประปาหมู่บ้าน	30 นาที	-อบต.ดงเจริญ	-
2)	การตรวจสอบเอกสาร	เจ้าหน้าที่รับเรื่องตรวจเอกสารหลักฐาน	5 นาที	-อบต.ดงเจริญ	-
3)	การตรวจสอบเอกสาร	ลงพื้นที่ตรวจสอบสถานที่ประมาณการราคา	1 วัน	-อบต.ดงเจริญ	-

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
4)	การตรวจสอบเอกสาร	ชำระเงินค่าติดตั้งตามที่กำหนด	5 นาที	-อบต.ดงเจริญ	-
5)	การตรวจสอบเอกสาร	เจ้าพนักงานลงพื้นที่ติดตั้งระบบประปา	3 วัน	-อบต.ดงเจริญ	-

ระยะเวลาดำเนินการรวม 5 วัน

14. งานบริการนี้ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว
ยังไม่ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน

15. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

15.1) เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

ที่	รายการเอกสารยืนยันตัวตน	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร	จำนวนเอกสารฉบับจริง	จำนวนเอกสารสำเนา	หน่วยนับเอกสาร	หมายเหตุ
1)	บัตรประจำตัวประชาชน	-	1	1	ฉบับ	-
2)	สำเนาทะเบียนบ้าน	-	1	1	ฉบับ	-

15.2) เอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม

ที่	รายการเอกสารยื่นเพิ่มเติม	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร	จำนวนเอกสารฉบับจริง	จำนวนเอกสารสำเนา	หน่วยนับเอกสาร	หมายเหตุ
1)	แผนผังที่ตั้งมาตรวัดน้ำ	-	1	1	ฉบับ	-
2)	กรณีผู้ยื่นคำขอใช้น้ำเป็นผู้เช่าหรืออาศัยตามทะเบียนบ้านต้องมีหนังสือมอบอำนาจจากเจ้าบ้านมาประกอบ	-	1	1	ฉบับ	-

16. ค่าธรรมเนียม

1) ค่าน้ำประปาหน่วยละ
ค่าธรรมเนียม 3 บาท
หมายเหตุ -

2) ค่ามาตรวัดน้ำ/อุปกรณ์/ติดตั้ง
ค่าธรรมเนียม 500 บาท
หมายเหตุ -

- 3) ค่าบำรุงรายเดือน
ค่าธรรมเนียม 5 บาท
หมายเหตุ -
- 4) ค่าเชื่อมต่อ(กรณีถูกงดจ่ายน้ำ)
ค่าธรรมเนียม 50 บาท
หมายเหตุ -

17. ช่องทางการร้องเรียน

- 1) ช่องทางการร้องเรียนองค์การบริหารส่วนตำบลดงเจริญอำเภอคำเขื่อนแก้วจังหวัดยโสธร
หมายเหตุ(โทร.0-4579-1989)

18. ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

ไม่มีแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

19. หมายเหตุ

-

วันที่พิมพ์	17/07/2558
สถานะ	รออนุมัติขั้นที่ 1 โดยหัวหน้า หน่วยงาน (Reviewer)
จัดทำโดย	องค์การบริหารส่วนตำบลดง เจริญอำเภอคำเขื่อนแก้ว จังหวัดยโสธรสภ.มท.
อนุมัติโดย	-
เผยแพร่ โดย	-